

寄り添って、  
支え合える場所

ケアセンター しらかばの郷

# Important feeling

私達はこんな職員でありたいと思っています

- 💧 介護観（介護に対する自分の考え）をしっかり持っている人。利用者様の状況を共感的に理解しようとする人。ケアを行う自分の内面的課題から目をそらさず、謙虚な姿勢でその改善に取り組める人
- 💧 認知症の方であっても、重度の疾病により意思疎通が困難な方であっても、ひとりの人間としてしっかりと向き合う気持ちを大切にできる人
- 💧 業務における“気づき”を大切にし、それを職員間で共有して、物事に対する考え方や提供サービスの質の向上を図ろうとする人
- 💧 施設でまかり通ってきた常識を疑い、従来のやり方に固執せず、新たなケアのあり方を追求・実践を目指す人



# Desired image

私達はこんな施設づくりを目指したい・・・

- 利用者様とご家族様にこの施設に入所出来て良かった、任せて良かったと思っただけ  
るよう「お客様（利用者様とその家族）に喜んでいただけたかどうか」を大切にしてい  
きたい。
- 施設における課題を包み隠すことなく、オープンマインドで話し合う職場づくりに力を  
入れて行きたい。
- 「今までこのやり方でやってきたから・・・」ではなく、「今までこのやり方でやってきた  
けど・・・」と発想の転換を常に意識して、幅広い意見を出し合い、試行・失敗・反省を繰  
り返しなが、目標に向かって進んで行きたい。
- 特養ホームの暮らしは、「集団生活だから」、「高齢者だから」と制限の多いものにな  
りがちです。利用者様の立場あるいは社会一般の目から見て、制限が過度になっていな  
いか見直し、最小限にとどめることで一般社会と施設で生じる差を埋めて行きたい。



# The appeal of a “kaigo”

介護にドハマリ!? 私達が考えるこの仕事の魅力!!

- 利用者様の食事、入浴、排せつ等の介助や日々のコミュニケーションを通じて、利用者様の笑顔や感謝の言葉から自分が必要とされる喜びや元気が貰える!
- 利用者様との関わりによって、認知症の方が落ち着きを取り戻す、笑顔が増えるなど、職員としての成長実感が感じられる!
- 人生の大先輩である利用者様の心に触れることで、他の仕事にはない大切な学びが得られる!



# On-site voices～現場の声～

## しらかばの郷・・・ここがイイね！ オススメポイント

休みが取りやすい  
職員間のコミュニケーションが取りやすくて  
動きやすい 入職4年目

利用者さんの為に皆より良いケア、より良い生活を送れる  
ように真剣に考え続けているところ 入職14年目

職員が行事に全力！丁寧・尊重・親しみやすさを兼ね備えた職員が多数在籍！自分の頑張りを見て支えてくれる仲間、  
助けて評価してくれる上司がいる 入職3年目

思いやりと優しさを持っている人が多く、  
とても働きやすいです 入職11年目

ユニット型なので、大人数の利用者様の介護をしなくてよい  
職員間のトラブルが少ない 休みが取れる 入職4年目

アットホームな感じがステキです 他の介護現場より働  
きやすい 休みが取りやすい 入職1年目

行事をたくさん行って、利用者様に楽しみを  
持って頂いているところがステキです！  
入職2年目

職員同士がしっかり協力し合っている 入職6年目

気づいてくれたり、フォローしてくれる先  
輩がたくさんいる 入職4年目

自分の家族のように思いをかけてあげられる職員がいる  
入職4年目

団結力、チーム力、助け合えるところ 入職2年目

他職員に分からないことを訊きやすい  
コミュニケーション力高っ！ 入職1年目

## しらかばの郷・・・ここがマイチ？ ガンバリポイント

他人事のような捉え方、考え方  
を見聞きすることがあります  
当事者意識と責任の明確化がチ  
ト足りないなあと感じる時があ  
ります

職員数にもう少し余裕があれば、利  
用者様へのケアをもっと丁寧に  
行えるのになあと思います

若い職員が少なくなってきた。  
Young staff memberカモ～ん！！

新人職員への業務の教え方に戸  
惑いを感じました。職員個人任  
せではなく、チームで教え方に  
ついて学ぶ必要性を感じます

パワーポイント、エクセル、ワードっ  
て慣れていないから不安です。難しそ  
う！悩ましい！心配です！

個人、ユニット、全体の目標を明確  
にし、皆で共有しながら、更に組織  
の一体感向上を！

エアコンが欲しいです！！

介護助手の導入、ICT化、空調、  
勤務シフト、介護機器の充実、適材  
適所な人材配置の推進！

# Question and Answer

Q) 利用者さんは何名の方がいらっしゃいますか？

A) 2階が特養で定員29名。1階が短期入所で定員19名となっています。



Q) 職員の配置状況はどうなっていますか？

A) 施設長、副施設長兼生活相談員、管理栄養士、事務員が各1名、看護職員2名、介護職員27名となっています。

Q) 介護職員のことをもう少し詳しく教えて貰えますか？

A) 介護職員27名中、正規職員が22名で、パート職員が5名となっています。パート職員のうち、1名は清掃専門で働いてくれています。

性別では男性が8名、女性が19名です。

有資格別では介護福祉士が24名、実務者研修修了者が3名となっています。

年齢構成別では30歳代が6名、40歳代が13名、50歳代が5名、60歳代、70歳代が各1名ずつとなっています。

Q) しらかばの郷のことをもっと詳しく知りたいと思うのですが、何か良い方法はありますか？

A) しらかばの郷では求人の有り無しや求職中かどうかに関わらず、施設見学や一日体験を受け付けています。どうぞ、お気軽にお越しいただき、施設内をご覧下さい。

また、法人ホームページ上にしらかばの郷のブログを掲載しています。こちらからも施設内の様子を見ることが出来ます。是非ご覧下さい。



# Floor plan ~ 平面図 ~



ケアセンターしらかばの郷 2階見取り図(入所利用者棟)



ケアセンターしらかばの郷 1階見取り図(短期入所利用者棟)

# Operating organization

社会福祉法人苫小牧慈光会

地域密着型介護老人福祉施設 ケアセンターしらかばの郷

ケアセンターしらかばの郷 短期入所生活介護事業所

住 所 053-0821 苫小牧市しらかば町5丁目5番6号

電 話 0144-71-1661

F A X 0144-71-1662

メール shirakaba1@jikkoukai.or.jp

ケアセンターしらかばの郷 ホームページ

アドレス <https://www.tomakomaijikkoukai.jp/shirakaba-care>

QRコード



ケアセンターしらかばの郷 ブログ

アドレス <https://www.tomakomaijikkoukai.jp/shirakaba-care-blog>

QRコード

